

Regulamin Usługi Komunikaty SMS

obowiązuje od 25.05.2018r.

§ 1

Definicje

1. **Dostawca Usługi Komunikaty SMS** – Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna. we Wrocławiu.
2. **Regulamin** -oznacza Regulamin Usługi Komunikaty SMS, dostępny na stronie www.mpwik.wroc.pl
3. **Rejestracja** – proces mający na celu uruchomienie Usługi Komunikaty SMS.
4. **SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do użytkowników Usługi Komunikaty SMS.
5. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie i wysyłanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego (Dz. U. 2004.273.2703 z późniejszymi zmianami).
6. **Usługa Komunikaty SMS** – usługa polegająca na powiadamianiu Użytkowników o przerwach w dostawie wody na terenie miasta Wrocławia, poprzez wysyłanie wiadomości SMS.
7. **Użytkownik usług** – osoba zarejestrowana w Usłudze Komunikaty SMS.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usługi Komunikatów SMS, świadczonych na rzecz Użytkownika usług, w ramach Systemu teleinformatycznego.
2. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Usłudze Komunikaty SMS wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Dostawcę usługi Komunikaty SMS jest Użytkownikiem usługi.

3. Użytkownik usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Dostawca usługi Komunikaty SMS dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi Komunikaty SMS.

§ 3

Minimalne wymagania techniczne

1. Podczas Rejestracji do usługi Komunikaty SMS zaleca się używanie następujących przeglądarek:
 - a. IE 10.x
 - b. Mozilla FF 15.x
 - c. Opera 12.x
 - d. Chrome 2.x
2. W przypadku korzystania z przeglądarki innej niż zalecane, Dostawca usługi Komunikaty SMS nie gwarantuje poprawności Rejestracji.

§ 4

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które dokonają prawidłowej Rejestracji w Usłudze Komunikaty SMS, wraz z Akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Prawidłowa Rejestracja w Usłudze Komunikaty SMS będzie polegała na zapisaniu się do formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.mpwik.wroc.pl, akceptacji Regulaminu oraz na potwierdzeniu rejestracji poprzez wprowadzenie kodu aktywacyjnego otrzymanego w wiadomości SMS.
3. Usługa Komunikaty SMS może być aktywowana tylko dla krajowych numerów telefonicznych (z prefiksem +48).
4. Użytkownicy mogą aktywować usługę tylko na numerach, których są posiadaczami.
5. Użytkownik zarejestrowany w usłudze Komunikaty SMS, który zamierza zrezygnować z używania zarejestrowanego numeru telefonu, ma obowiązek wyrejestrować ww. numer telefonu z Usługi Komunikaty SMS.
6. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi Komunikaty SMS w każdym czasie, dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu teleinformatycznego

Komunikaty SMS. Wyrejestrowanie odbywa się za pośrednictwem strony www.mpwik.wroc.pl i musi być potwierdzone poprzez wprowadzenie kodu dezaktywacyjnego otrzymanego w wiadomości SMS.

7. Użytkownik usługi Komunikaty SMS zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Dostawcy usługi Komunikaty SMS treści:
 - a. powodujących zaburzenie lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Dostawcy usługi Komunikaty SMS,
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5

Przesyłane treści

1. Dostawca usługi Komunikaty SMS zobowiązuje się każdemu zarejestrowanemu w Usłudze Komunikaty SMS przysyłać wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
 - a. planowanych przerw w dostawie wody
 - b. awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Dostawca usługi Komunikaty SMS zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do Użytkowników usługi, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu. Dostawca usługi Komunikaty SMS zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
3. W zależności od modelu posiadanego telefonu komórkowego, treść wysyłanych przez Dostawcę Usługi Komunikaty SMS, może zostać dostarczona w postaci jednej wiadomości SMS bądź może zostać podzielona na kilka wiadomości SMS.
4. Dostawca usługi Komunikaty SMS zastrzega, że mimo dołożenia wszelkich starań, Komunikaty SMS mogą zostać wysłane do Użytkowników Usługi, u których nie miała miejsca przerwa w dostawie wody. Zastrzega również, że może nastąpić przerwa w dostawie wody, bez uprzedniego poinformowania Komunikatem SMS. Opisane sytuacje mogą być wynikiem, zmieniającego się zakresu prowadzonych prac na sieci wodociągowej.
5. Dostawca usługi Komunikaty SMS planuje wysyłać wiadomości SMS 24h/7 dni w tygodniu, adekwatnie do występujących przerw w dostawie wody.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Dostawca usługi Komunikaty SMS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. korzystanie z Usługi Komunikaty SMS przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. problemy w świadczeniu Usługi Komunikaty SMS, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca usługi Komunikaty SMS przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
 - c. korzystanie z Usługi Komunikaty SMS niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
 - d. przerwy w świadczeniu Usługi Komunikaty SMS zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Dostawcy usługi lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Dostawcy usługi.
 - e. ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Dostawcy usługi Komunikaty SMS terminowe świadczenie powyższej usługi.
 - f. ewentualne działania hakerskie mający wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Usługi Komunikaty SMS.

§ 7

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art.13 ust. 1-2 RODO*, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągowe i Kanalizacyjne S.A. z siedzibą we Wrocławiu niniejszym informuje, że:

1. Administratorem zebranych danych osobowych udostępnionych przez Pana/Panią w formularzu rejestracyjnym w serwisie **usługi sms** jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Na Grobli 19, 50-421 Wrocław**, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr: 0000391028, o kapitale zakładowym 480 338 100 zł (wpłaconym w całości), NIP: 8960000256, REGON: 930155369, zwane dalej „*Administratorem*”.
2. W każdym czasie, w sprawach ochrony Pana/Pani danych osobowych może Pan/Pani skontaktować się z *Administratorem* pisząc na adres: **mpwik@mpwik.wroc.pl** lub telefonując pod numer **+48 071 34 09 655** (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku) lub może Pan/ Pani skontaktować się za *Administratorem* za pośrednictwem

powołanego przez niego inspektora ochrony danych, pisząc na adres **abi@mpwik.wroc.pl** lub telefonując pod numer **+48 071 34 09 928** (w godzinach 8:00-15:00 od poniedziałku do piątku).

3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, wprowadzone w formularzu rejestracji do serwisu sms w celach:
 - a) W celu realizacji rejestracji i umożliwienia korzystania z serwisu sms, poprzez wysyłanie komunikatów sms, (dot: planowanych przerw w dostawie wody, awarii na sieci wodno-kanalizacyjnej), na **podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO*).
 - b) W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a także w celach dowodowych, w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, nawet w przypadku cofnięcia wyrażonej zgody, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu *Administradora* (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO*).
4. **Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do realizacji rejestracji i korzystania z serwisu sms. W przypadku nie podania danych w formularzu, odmowy wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, o których mowa w pkt. 3 lit. a lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tych celach nie będzie możliwa rejestracja w serwisie sms oraz korzystanie z usług serwisu**
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych niezbędnych do realizacji usługi serwisu sms będą lub mogą być:
 - a) podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa (*m.in. Policja; Straż Miejska; Prokuratura, Sąd*);
 - b) dostawca serwisu sms, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu sms;
 - c) zleceniobiorcy lub wykonawcy usług na rzecz *Administradora* (podmioty przetwarzające) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, tj.:
 - *dostawcy usług IT,*
 - *podmioty świadczące: usługi prawnicze; usługi windykacji należności.*
6. **Jako Administrator Pana/Pani danych osobowych nie zamierzamy przekazywać Pana/Pani danych osobowych do państwa trzeciego (z poza obszaru UE) ani do organizacji międzynarodowych.**
7. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
 - a) przez cały okres korzystania przez Pana/Panią z serwisu sms do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym zakresie. Z chwilą wycofania zgody, zaprzestaniemy przetwarzania Pana/Pani danych osobowych. Pana/Pani dane będą mogły być przetwarzane pomimo cofnięcia zgody wyłącznie w takim zakresie i celu w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne *Administratorowi* do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a

także w celach dowodowych w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, przez okres 3 lat.

8. Po wycofaniu zgody oraz upływie okresu prawa do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w związku z wyrażoną zgodą, Pani/Pana dane zostaną usunięte.
9. Informujemy, że ma Pani/Pan prawo w każdej chwili:
 - a) **do wycofania zgody, na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pana/Pani zgody przed datą jej wycofania;**
 - b) dostępu do przekazanych Administratorowi Pan/Pana danych w każdym czasie oraz otrzymania kopii tych danych, na podstawie art. 15 RODO*, a także do sprostowania (poprawiania) swoich danych, na podstawie art. 16 RODO*;
 - c) żądania usunięcia danych na podstawie i w zakresie określonym w art. 17 RODO* lub ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO*;
 - d) do przenoszenia danych oraz żądania przesłania danych na podstawie art.20 RODO*.

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na sposób przetwarzania Pani/Pana danych przez Administratora

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z usługi Komunikaty SMS jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usługi Komunikaty SMS na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Dostawca usługi Komunikaty SMS zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie www.mpwik.wroc.pl.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności § 4 pkt. 7 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody. W przypadku poniesienia przez MPWiK S.A. innej szkody z tytułu celowego działania Użytkownika, Użytkownik będzie zobowiązany do jej naprawienia w całości.
4. Zgłoszenie przez Użytkownika usługi wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących Usługi Komunikaty SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres e-mail: bok@mpwik.wroc.pl, pod numerem telefonu 71 34 09 655 oraz korespondencyjnie na adres Biura Obsługi Klienta. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

5. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego serwisu.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Dostawca usługi Komunikaty SMS
7. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Dostawcy usługi Komunikaty SMS.